Jaarverslag Crisisorganisatie

GGD Haaglanden 2025



Versie: definitief (vastgesteld door directie GGD Haaglanden 27-5-2026)
Periode: januari – december 2025

1. Inleiding

In 2025 was de crisisorganisatie van GGD Haaglanden actief op het gebied van voorbereiding, professionalisering en netwerksamenwerking. Een belangrijk extern aandachtspunt was de voorbereiding op de NAVO-top in Den Haag, die extra eisen stelde aan paraatheid, digitale weerbaarheid en ketensamenwerking.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen, activiteiten en resultaten van de crisisorganisatie in 2025.

2. Externe context:

In 2025 werd de crisisorganisatie sterk beïnvloed door externe ontwikkelingen. Nieuwe wet- en regelgeving, zoals de Wwke, en de voorbereiding op de NAVO-top vroegen om aantoonbare paraatheid, versterkte ketensamenwerking en verdere professionalisering. Daarnaast nam de ketensamenwerking verder toe, onder meer vanuit de LFI (landelijke functie opschaling infectieziektebestrijding) voor infectieziektebestrijding en het ROAZ (regionaal overleg acute zorg).

2.1 Wetgeving

In 2025 is de Wet Weerbaarheid Kritische Entiteiten (Wwke) geïntroduceerd door de overheid. Het doel van de wet is om de weerbaarheid te verbeteren van organisaties die in Nederland essentiële diensten leveren. Dit gaat om bescherming tegen uiteenlopende dreigingen, zoals natuurrampen, terrorisme, sabotage en andere verstoringen die hun dienstverlening ernstig kunnen beïnvloeden. De wet zorgt ervoor dat organisaties voorbereid zijn op diverse risico’s, zodat zij hun belangrijke taken kunnen blijven uitvoeren. GGD Haaglanden is nog niet formeel aangewezen door het ministerie als Kritische Entiteit, naar verwachting zal dit in 2026 gebeuren. Het afgelopen jaar is aandacht besteed aan deze ontwikkeling en is een projectleider aangesteld om het project continuïteit uit te werken waar de Wwke binnen valt. Met het vertrek van deze projectleider is geen verder gevolg gegeven aan dit project. In 2026 zal de wet verder uitgerold en geïmplementeerd worden en zal de verplichte

risicoanalyse uitgevoerd moeten worden. Naast de verplichtingen vanuit de Wwke geldt uiteraard ook de Cyberbeveiligingswet (Cbw). Voor de GGD Haaglanden is het van groot belang om in 2026 bestuurlijke prioriteit te leggen bij het verder inrichten en borgen van bedrijfscontinuïteit.

2.2 NAVO-top Den Haag

In aanloop naar de NAVO-top, die in Den Haag plaatsvond, lag de focus op het versterken van de regionale en bovenregionale crisisvoorbereiding. De voorbereiding richtte zich op drie thema's: versterking van ketensamenwerking, digitale weerbaarheid en operationele paraatheid.

Aan deze gezamenlijke oefening "Robuuste Geneeskundige Keten" namen collega's van het crisisteam deel; CriCo, ICo, proces Communicatie, proces PSH en proces Jeugd. De OTO- en ICP-coördinator waren als observator aanwezig. De oefening leidde tot aanvullende controles van nood- en reservecommunicatiemiddelen.

3. Opschaling crisisteam: Inzet Tarwekamp

De ramp die in december 2024 in de wijk Tarwekamp heeft plaatsgevonden, was de enige opschaling in dat jaar van het crisisteam van GGD Haaglanden. Deze ramp vroeg, in de nasleep in 2025, vooral inzet van het proces psychosociale hulpverlening. De procedure van overgang van warme naar koude fase was hierbij een punt van aandacht. In de toekomst kunnen we deze overgang versoepelen omdat in 2025 een kernteam PSH is ingericht. Dit kernteam kan sneller adviseren in de afschaling van crisisactiviteiten naar reguliere werkzaamheden.

N.a.v. deze ramp heeft het proces gezondheidsonderzoek en nazorg het advies gegeven om een gezondheidsonderzoek uit te voeren. De directie heeft de opdracht tot dit onderzoek gegeven.

Een belangrijk leerpunt is om bij vergelijkbare incidenten vanaf de start Forensische Geneeskunde te betrekken, zodat zij goed aangesloten en op de hoogte blijven van activiteiten in voorlichting en nazorg waar FG een rol in zou kunnen spelen.

4. Crisisplanvorming (ICP)

In 2025 is het Integrale Crisisplan (ICP) geactualiseerd. Versie 1.1 is vastgesteld door de Directeur Publieke Gezondheid. Het ICP vormt de bestuurlijke en operationele basis voor crisisbeheersing en OTO-activiteiten. Nieuw opgenomen in het ICP zijn actuele ontwikkelingen, een vast vergaderschema/vergaderhulp voor het continuïteitsteam en een procesbeschrijving van de crisisorganisatie.

5. Onderzoek crisisorganisatie

Eind 2025 heeft, in opdracht van de directie, een vergelijkend onderzoek van de crisisorganisatie plaatsgevonden. Doel was om onze crisisorganisatie te verbeteren door de kwaliteit van onze crisisorganisatie te toetsen aan veldnormen en te vergelijken met andere GGD-crisisorganisaties. Een extern bureau heeft aan de hand van het OTO-kwaliteitskader 3.0 en input van twee GGD-crisisorganisaties een rapport opgesteld met een positieve uitkomst. De crisisorganisatie van GGD Haaglanden heeft beleid, plannen en OTO goed op orde. De aandachtspunten uit het rapport zijn opgenomen in het kwaliteitsjaarplan. Het gaat hierbij o.a. om acties die leiden tot een betere verankering van de PDCA-cyclus, het versterken van de koppeling met Leren & Ontwikkeling versterken en het opstellen van een sluitende begroting.

6. Organisatie en inrichting

De crisisorganisatie bestaat in de koude fase uit:

- Een coördinator crisisorganisatie (voorheen ICP-coördinator)
- Een OTO-coördinator

Samen borgen zij de planvorming, voorbereiding en inzetbaarheid op strategisch(adviserend), tactisch en operationeel niveau.

Voor de warme fase staat een team van inzetbare collega’s paraat voor het crisisteam. De crisisorganisatie staat paraat met in totaal **43 functionarissen** met verschillende rollen en expertises. In de warme fase neemt een deel van deze groep collega’s – afhankelijk van rol en incidenttype – plaats in het crisisteam.

Van deze groep hebben **23 collega's**, verdeeld over vier rollen, een piketfunctie.

7. Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO)

7.1 Kader en doelstellingen

In 2025 is gewerkt volgens het OTO-jaarplan 2025. Bij de uitwerking wordt uitgegaan van de kwaliteitsrichtlijnen uit het Kwaliteitskader Risicomanagement, Crisisbeheersing en OTO 3.0. Het doel van OTO-activiteiten is drieledig:

1. Het vakbekwaam maken en houden van sleutelfunctionarissen
2. Het beoefenen van vastgestelde crisisprocessen
3. Het trainen van zowel de interne crisisorganisatie als de rol in de keten

Opschaling van het crisisteam komt weinig voor, daardoor is ervaring opdoen lastig en de kans op ervaringsverdunning is groot. Het belang van OTO-activiteiten is dus groot. Door oefening kan iedereen zijn rol beoefenen en ervaren.

7.2 OTO-activiteiten

Alle geplande OTO-activiteiten zijn uitgevoerd. In Bijlage 1 is het overzicht van alle OTO-activiteiten, de doelgroep en de uitvoerende organisatie. Een aantal van de activiteiten heeft GGD Haaglanden in eigen beheer uitgevoerd.

In 2025 zijn in totaal **15** OTO-activiteiten uitgevoerd en **5** introductiebijeenkomsten voor nieuwe crisisteamleden.

Binnen de afdeling infectieziektebestrijding zijn LFI-geplande OTO-activiteiten uitgevoerd in het kader van pandemische paraatheid.

Jaarlijks wordt een OTO-activiteit i.s.m. de GHOR georganiseerd waarin de werkwijzen en de onderling samenwerking centraal staat. Uitgangspunt is dat samenwerking tijdens crisis makkelijker verloopt als men elkaar en elkaars rol kent.

Aan nieuwe crisisteamleden wordt standaard tijdens de inwerkperiode een introductie in crisisorganisatie ingepland. In 2025 is deze activiteit **4** keer

uitgevoerd. Voor iedere nieuwe collega is een nieuwe pagina op SharePoint ontwikkeld, met links naar documenten en e-learning om het inwerken te structureren en informatie toegankelijker te maken.

7.3 Continuïteit

Er is een continuïteitsoefening gehouden waarin de opschaling van het continuïteitsteam en het hanteren van de PBOB-methodiek (Proces, Beeld, Oordeel, Besluit) centraal stonden. Een belangrijk leerpunt was de behoefte aan structuur en vaste werkwijzen, wat heeft geleid tot een vastgesteld vergaderschema. De ontwikkeling van de Wwke is hierbij ook aan bod gekomen.

7.4 Kwaliteitsborging (PDCA)

De kwaliteit van OTO-activiteiten wordt geborgd via een PDCA-cyclus, waarbij evaluaties en leerpunten structureel worden verwerkt in nieuwe jaarplannen en verbeteracties.

8. Evaluaties en verbeteracties

Alle uitgevoerde OTO-activiteiten zijn geëvalueerd met deelnemers. Algemene bevindingen:

- Het belang van oefenen wordt breed onderschreven
- Oefeningen geven inzicht in rol, taakbelasting en samenwerking tijdens schaarse inzetten

Daarnaast zijn specifieke evaluaties uitgevoerd, waaronder:

- Samenwerking CIT – proces Jeugd
- Samenwerking SHN – proces PSH

Naar aanleiding van de evaluaties zijn onder meer de volgende verbeteracties gerealiseerd:

- Ontwikkeling van een SharePoint-pagina voor nieuwe medewerkers
- Ontwikkeling van een standaard vergaderhulp voor het continuïteitsteam
- Inzet van placemats met vergaderstructuur, GRIP-uitleg en hulpagenda’s
- Actualisatie en vaststelling ICP 1.1

- Ontwikkeling van een A3-jaarplan 2026 ter borging van de PDCA-cyclus

9. Stage en opleiding

De crisisorganisatie bood AIOS arts M&G (2e fase) de mogelijkheid om opleidingsdoelen te behalen via deelname aan crisisteamoefeningen. In totaal hebben **3 collega's** een studieopdracht uitgevoerd binnen GGD Haaglanden.

10. Overleggen en netwerksamenwerking

In 2025 is actief deelgenomen aan diverse interne en externe overleggen, waaronder:

- CriCo- en ICo-overleggen
- Samenwerking met GHOR (o.a. ACGZ en HAC)
- ROAZ-overleggen
- OTO-netwerk overleg met GGD Hollands-Midden
- Netwerkoverleggen met Slachtoffer Hulp Nederland, Rode Kruis en Bevolkingszaken (Den Haag en Zoetermeer)

Deze overleggen dragen bij aan samenwerking, kennisdeling en afstemming binnen de keten. In bijlage 2 is een overzicht van alle overleggen die regulier plaatsvinden.

11. Meldingen en opschalingen

In 2025 ontving de crisiscoördinator **51 meldingen**, waarvan **48** betrekking hadden op een incident of mogelijke crisis. Geen van deze meldingen leidde tot opschaling van de crisisorganisatie. Er is een intern evaluatieverslag (i.v.m. AVG geen openbaar document) van de meldingen opgesteld en besproken met de directeur Publieke Gezondheidszorg. De leerpunten worden in 2026 gezamenlijk besproken binnen het managementoverleg van GGD Haaglanden.

12. OTO-stimuleringsgelden

Voor 2025 is bij het NAZW/ROAZ een bedrag van **€ 20.250** OTO-stimuleringsgelden aangevraagd en toegekend. In totaal is meer benut, te

weten **€ 25.055,03.** In overleg en na goedkeuring met het ROAZ zijn aanvullende trainingen die gedurende het jaar noodzakelijk bleken uitgevoerd.

13. Conclusie en vooruitblik

In 2025 is stevig geïnvesteerd in de professionalisering en paraatheid van de crisisorganisatie. De actualisatie van het ICP, volledige uitvoering van het OTO-jaarplan en intensieve netwerksamenwerking vormen een solide basis voor 2026. Met het A3-jaarplan 2026 wordt gericht verder gewerkt aan structurele kwaliteitsborging en duidelijke sturing

Bijlage 1.

OTO-activiteiten uitgevoerd in 2025:

OTO-activiteit	Onderwerp	Dagdelen	Doelgroep	Uitvoerder
Grootschalige crisis ketenoefening (NAVO)	Grote hack - digitaal	1	CriCo en ICo	Parcival (ROAZ)
Crisisteamoefening	Groot incident pretpark	2	Crisisteam	Netwerkcentrum
Training Extreem Geweld en terrorisme casus	EGT (Extreem geweld en terrorisme)	1	ICo, CriCo, PSH, Jeugd	GHOR
Training crisismanagement assistent (CMA)	Rol CMA in crisisteam en Sitrap	1	CMA	Carin Boon communicatie
MMK training	Opschaling eigen proces MMK	1 dagdeel	Functionarissen leefomgeving/MMK	Trimension
Training Procesleiders PSH	Aanzet naar werken met kernteam	1 dagdeel	Procesleiders PSH, SHN	Arq/IVP
Training Leiders (LPO) en Medewerkers psychosociale opvang (MPO)	Gespreksvoering en triage	1 dagdeel	LPO + MPO	Arq/IVP
Oefening continuiteitsteam	Team oefening scenario Sinkhole voor GGD	1	Leden continuiteitsteam	Eigen beheer
Oefening IZB	Teams IZB opschaling	2	Medewerkers IZB	Trimension / LFI
ICo Netcentrisch werken 2 x	Netcentrisch werken met LCMS	2	Nieuwe ICo's	GHOR
Introductie crisis-collega's 4x	Uitleg over de crisisorganisatie	4 x 4 uur	Nieuwe crisisteamleden(4x)	Eigen beheer
Effectief vergaderen PBOB 2 x	Samenwerking in team	1	Nieuwe leden crisisteam	Carin Boon

Bijlage 2.

Overleggen en Netwerkactiviteiten met ketenpartners per jaar:

CriCo overleg 3 x

ICo overleg 3 x

CriCo -ACGZ overleg 2 x (i.s.m. GHOR)

ICo - HAC overleg 2 x (i.s.m. GHOR)

Tactisch ROAZ (coördinator crisisorganisatie) 4 x

OTO- bijeenkomsten en Themabijeenkomsten NAZW (OTO-coördinator) 4 x

Ketenoverleg GHOR (coördinator crisisorganisatie, OTO-coördinator) 2 x

OTO-overleg met GGD Hollands-Midden (coördinator crisisorganisatie, OTO-coördinator) 2 x

Overleg OTO-coördinatoren IZB/LFI (OTO-coördinator) 2x

Netwerkoverleg SHN – coördinator crisisteam 2 x

Netwerkoverleg Bevolkingszaken (Den Haag) 1 x