

Dienstverleningshandvest Veilig Thuis Haaglanden



Inleiding

Veilig Thuis, bij wet het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, is vormgegeven door het samenvoegen van het Steunpunt Huiselijk Geweld en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. De uitvoering van de taken van Veilig Thuis vindt op Haaglanden niveau plaats in opdracht van de negen gemeenten die deelnemers zijn in de gemeenschappelijke regeling GGD en VT (GR GGD-VT). Door het deelnemen in de gemeenschappelijke regeling is er voldoende schaalgrootte aanwezig voor expertise en kwaliteit. Daarnaast wordt voldaan aan de regionale samenwerking.

Vanaf 1 januari 2018 is Veilig Thuis onder publieke aansturing gebracht in de GR GGD en VT Haaglanden en is een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Den Haag geworden. Veilig Thuis is een relatief jonge organisatie en heeft haar definitieve organisatievorm vormgegeven in de afgelopen jaren. Tegelijkertijd blijft Veilig Thuis zich ontwikkelen met het oog op toekomstige veranderingen, waaronder het toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming. Deze ontwikkelingen hebben directe invloed op de wijze waarop Veilig Thuis haar dienstverlening vormgeeft.

De feitelijke uitvoering door gemeente Den Haag wordt gedaan in opdracht van de GR GGD-VT Haaglanden. De GR GGD-VT Haaglanden en de gemeente Den Haag sluiten daarom een stelsel van samenhangende overeenkomsten: een raamovereenkomst (met de algemene bepalingen en een in beginsel onbeperkte looptijd), een dienstverleningshandvest (over de kwaliteit van dienstverlening en de borging daarvan, periodiek te wijzigen) en een uitvoeringsovereenkomst (inzake de per tijdseenheid/jaar te leveren kwantiteit en de bijbehorende prijs). Dit document is het dienstverleningshandvest, een handvest voor onbepaalde tijd, met de algemene afspraken over onder meer de wijze van levering, de te leveren kwaliteit, wijze van borging van de kwaliteit en de hanteren standaarden.

Uitgangspunten

Algemeen

De missie van Veilig Thuis Haaglanden luidt

'Het in samenwerking met collega-instellingen aantoonbaar voorkomen en duurzaam stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgdragen voor herstel van schade bij de direct betrokkenen.'

De visie van Veilig Thuis Haaglanden sluit aan op de volgende visies & programma's:

- Regiovisie Huiselijk Geweld Haaglanden 2026
- Visie gefaseerde Ketenzorg
- VNG-kwaliteitskader Veiligheid voor lokale teams
- Handelingsprotocol Veilig Thuis 2025
- Meerjaren beleidsplan Landelijk Netwerk Veilig Thuis
- Routekaart naar Veiligheid

De daarop aansluitende visie is: *'Veilig Thuis Haaglanden levert hoge kwaliteit van dienstverlening, bieden kennis en expertise en werken in partnerschap, met direct betrokkenen en ketenpartners'*

Veilig Thuis Haaglanden formuleert en communiceert proactief een eenduidige boodschap over onze taken en verantwoordelijkheden, door gebruik van verschillende communicatiekanalen. Hiermee positioneert Veilig Thuis Haaglanden zich als advies- en meldpunt en als expertisecentrum in de regio.

Wijze van verantwoording

Veilig Thuis Haaglanden rapporteert richting het algemeen bestuur (AB), over het aantal verstrekte adviezen, ontvangen meldingen, ingezette diensten, aantal gecoördineerde huisverboden en voorlichtingen, door middel van de volgende bestuursrapportages:

- begrotingsstukken (bestaande uit de begrotingswijziging en de begroting;
- jaarstukken;
- eerste en tweede bestuursrapportage.

Het AAC wordt op de hoogte gehouden door middel van een maandelijks AAC-rapportage.

Gegevensdeling en privacy

Veilig Thuis Haaglanden laat met het verwerkingsregister zien welke persoonsgegevens zijn verwerkt en waarom.

Wettelijk kader Veilig Thuis

De verantwoordelijkheid voor het inrichten van Veilig Thuis is in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) 2015 belegd bij de gemeenten. Regionale samenwerking is daarbij mogelijk. Veilig Thuis moet alle wettelijke taken uitvoeren. Gemeente Dan Haag heeft daarnaast Veilig Thuis Haaglanden verzocht om de taak Tijdelijk Huisverbod (THV) op te pakken.

De wet noemt als taken van Veilig Thuis:

- advies geven aan professionals en omstanders;
- meldingen in ontvangst nemen;
- onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdracht naar vrijwillige hulp, de Raad van de Kinderbescherming informeren en/of aangifte doen bij de politie;
- een terugkoppeling geven aan de melder.

Wettelijke basis Veilig Thuis

Veilig Thuis werkt op basis van de volgende wetten en afspraken:

- Artikel 4.1.1 WMO 2015
- Jeugdwet
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Wet Tijdelijk Huisverbod
- Afspraken in het kader Zorg- en Veiligheidshuis
- Samenwerkingsafspraken met politie, Openbaar Ministerie, ketenpartners en gemeenten

Toekomstscenario

Veilig Thuis Haaglanden is partner van een nieuwe landelijke aanpak kind- en gezinsbescherming, het Toekomstscenario. Het Toekomstscenario is een beweging gericht op een eenvoudiger, gezinsgerichte aanpak die transparantie, rechtsbescherming en verbetering omarmt. Proeftuinen in diverse regio's helpen om nieuwe werkwijze te ontwikkelen, dat wat (niet) werkt voor iedereen inzichtelijk maken, voorbereiden van een organisatie- en wetswijziging om de nieuwe werkwijze goed uit te kunnen uitvoeren, praktische handvatten bieden aan professionals en managers en onder de aandacht blijven brengen dat er verandering nodig is. Dit doen zij d.m.v. vier basisprincipes

1. gezinsgericht (0-100);
2. rechtsbeschermend en transparant;
3. eenvoudig;
4. leren.

Veilig Thuis Haaglanden neemt actief deel aan de Proeftuin Haaglanden, waarin met diverse partners wordt gewerkt aan een nieuwe aanpak waarin de behoeften centraal staan van kinderen en volwassenen die thuis niet veilig zijn.

Regiovisie Huiselijk Geweld Haaglanden 2026,

De gemeenten in de regio Haaglanden hebben gezamenlijk een regiovisie opgesteld ten aanzien van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Maatschappelijke- en zorgorganisaties, politie, justitie en gemeenten in de regio Haaglanden werken samen om huiselijk geweld te voorkomen, vroegtijdig te herkennen en duurzaam te stoppen. De aanpak is mensgericht, met aandacht voor alle betrokkenen binnen een huishouden met of zonder kinderen. Gewerkt wordt aan goede netwerksamenwerking en sterke lokale teams. Samen investeren de partijen in preventie, effectieve hulp, opvang en waar nodig langdurige begeleiding.

Uitgangspunten:

- *Preventie en vroegsignalering.*
De regio zet sterk in op vroegtijdige herkenning en voorkoming van huiselijk geweld.
- *Duurzaam Herstel*
Doel is onveiligheid duurzaam te stoppen. Dit gebeurt via intensief casemanagement, MDA++, plegeraanpak en aandacht voor (ex-)partnerstalking.
- *Sterkere samenwerking*
Een hechte samenwerking tussen zorgpartners, strafrechtketen, gemeenten en Veilig Thuis

- *Focus op voorkomen van femicide*
Femicide wordt erkend als meest extreme vorm van huiselijk geweld. De regio wil eerder signaleren, beter begrijpen en duidelijke taal gebruiken.
- *Meldcode*
Inzet op het opleiden van aandachtsfunctionarissen meldcode binnen de regio

Kwaliteitssysteem

Geregistreeerde professionals

De uitvoeringsorganisatie levert hoogwaardige advisering en expertise. Hiervoor beschikt de uitvoeringsorganisatie over medewerkers die voldoen aan de eisen van het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen, dan wel NIP (Nederland Instituut van Psychologen). Dit houdt in dat er een certificeringverplichting en registratievereiste is voor deze medewerkers. Voor een klein deel van de medewerkers (vertrouwensartsen) van Veilig Thuis geldt BIG registratieplicht.

Deskundigheidsbevordering

Daarnaast kent Veilig Thuis een doorlopende cyclus om de deskundigheid van alle geregistreeerde professionals te bevorderen. Daarmee wordt niet alleen de kennis van huidige professionals bevorderd maar worden ook nieuwe medewerkers opgeleid.

Om kwalitatief goed werk af te leveren wordt gewerkt met handelingsprotocollen, beroepsrichtlijnen en registratiesystemen.

Expertgroepen

Binnen Veilig Thuis Haaglanden wordt gewerkt met verschillende aandachtsgebieden en expertgroepen, namelijk:

- Eergerelateerd geweld (EGG)
- Complexe scheiding
- Ouderenmishandeling
- LVB
- Seksueel Geweld
- Stalking
- Intieme Terreur/Femicide

Voorlichting

Veilig Thuis Haaglanden verzorgt voorlichting aan professionals over huiselijk geweld, kindermishandeling en haar eigen werkwijze.

Het doel van deze voorlichting is het vergroten van kennis, het verbeteren van de signalering en het waarborgen van de kwaliteit van meldingen. Daarnaast draagt het geven van voorlichting bij aan een betere samenwerking met ketenpartners. Bij voorlichtingsactiviteiten over huiselijk geweld en kindermishandeling werkt VTH nauw samen met de GGD.

Klachten

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) vereist om een klachtenregeling, Veilig Thuis beschikt over een interne klachtenregeling inclusief een eigen onafhankelijke Klachtencommissie voor de behandeling van klachten. Er wordt gestreefd een naar een gezamenlijke regeling waarbij het voor de inwoners zo duidelijk mogelijk wordt gemaakt waar zij met klachten terecht kunnen.

Toezicht Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd

De kwaliteit en de wijze waarop Veilig Thuis uitvoering geeft aan haar wettelijke taak wordt periodiek getoetst door de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd.

Samenwerking met Ketenpartners

Veilig Thuis Haaglanden draagt samen met ketenpartners in de regio zorg voor een effectieve en efficiënte aanpak van Huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis werkt samen met zowel partners in het lokale veld van de negen deelnemende gemeenten als met regionale en nationale partners. Veilig Thuis opereert op het snijvlak van de zorgketen en de veiligheidsketen. De zorgketen beslaat uiteraard zowel de jeugd- als de volwassenenketen. Een aantal voorbeelden van partners in de veiligheidsketen zijn politie, justitie en de reclassering. De samenwerking is veelal geborgd in convenanten en samenwerkingsafspraken.

24 uur per dag, zeven dagen in de week

Veilig Thuis levert 24 uur per dag, zeven dagen in de week bereikbaarheid van vertrouwensartsen voor alle artsen en/of medisch personeel, zoals ziekenhuizen en GGZ, in de regio Haaglanden. Ook werken zij samen met de regulieren bereikbaarheidsdienst in de regio. Daarnaast hebben maatschappelijk werkers 24 uur per dag bereikbaarheidsdienst.

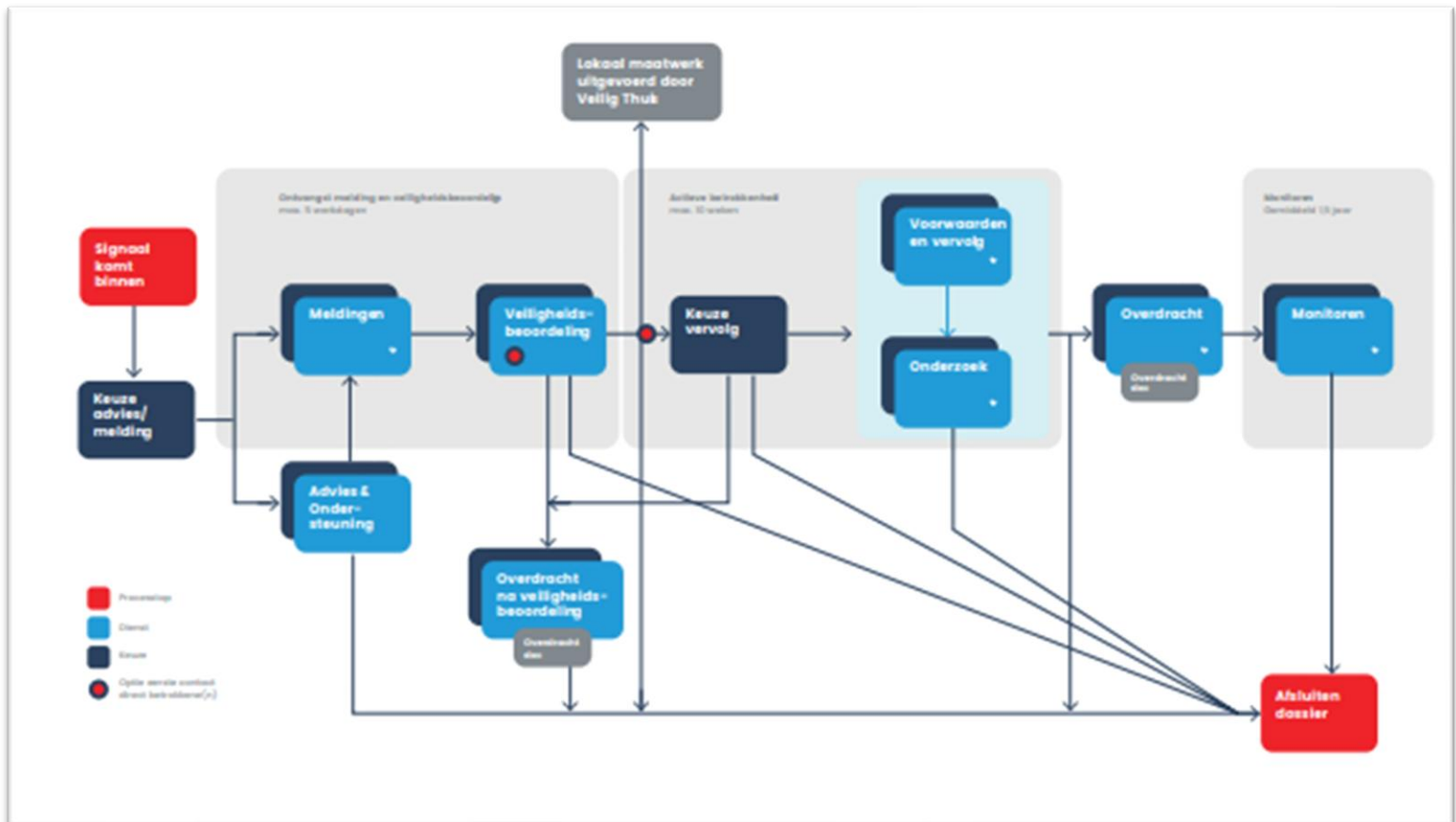
Politiemeldingen Veilig Thuis

Veilig Thuis Haaglanden ontvangt meldingen van de politie via het systeem CORV. Deze meldingen noemen we politiemeldingen, omdat Veilig Thuis ook meldingen krijgt van andere professionals. Voor het verwerken van politiemeldingen zijn er regionale afspraken gemaakt. De politie heeft niet altijd de juiste kennis of capaciteit om te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of andere zorgen. Landelijk is afgesproken dat deze beoordeling bij Veilig Thuis ligt. Wanneer Veilig Thuis een melding via CORV ontvangt, wordt beoordeeld of de melding passend is voor Veilig Thuis.

Er zijn drie categorieën:

1. Meldingen (met vermoedens) van huiselijk geweld en kindermishandeling in een afhankelijkheidsrelatie worden door Veilig Thuis in behandeling genomen op basis van haar wettelijke taak. Zodra een melding binnenkomt, wordt deze verrijkt met aanvullende informatie en worden betrokkenen gesproken. In de daaropvolgende veiligheidsbeoordeling wordt zorgvuldig nagegaan welke stappen nodig zijn om de veiligheid van de gezinsleden te waarborgen. Afhankelijk van de uitkomst kan besloten worden om de zorgen en bevindingen over te dragen aan (bestaande) hulpverlening, of om zelf een dienst 'Voorwaarden & Vervolg' of een dienst 'Onderzoek' in te zetten.
2. Meldingen 'Overige Zorg' zijn meldingen van de politie die niet gaan over huiselijk geweld of kindermishandeling binnen een afhankelijkheidsrelatie. Het betreft situaties waarin zorgen bestaan over iemands veiligheid, gedrag of welzijn, maar waarbij de aard van de melding niet valt binnen de wettelijke kaders van Veilig Thuis. Deze meldingen worden beoordeeld op basis van richtlijnen en, indien passend, als 'Overige Zorg' geaccepteerd. De verwerking is beknopt en administratief van aard: er vindt geen verrijking plaats en betrokkenen worden niet gesproken. De melding wordt vervolgens doorgestuurd naar het lokale team. Veilig Thuis heeft bij deze type melding geen wettelijke taak en mag daardoor haar informatiepositie niet gebruiken.
3. Meldingen die niet voor Veilig Thuis zijn bedoeld vallen buiten de hierboven genoemde categorieën. Dit zijn meldingen die worden afgewezen, bijvoorbeeld omdat ze betrekking hebben op overlast door jongeren of op een verward persoon zonder directe veiligheidsrisico's binnen een afhankelijkheidsrelatie. In de terugkoppeling aan de politie wordt toegelicht waarom de melding door Veilig Thuis wordt geweigerd.

Productenboek Veilig Thuis Haaglanden



Naam product: Advies

Doel	Advisering van de professional of burger bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Hen voorzien van concrete handvatten, waarmee deze zelf verder kan met de casus en/of situatie of uiteindelijk overgaat tot het doen van een melding.
Inhoud van de taak	a) Het geven van advies aan professionals, directbetrokkenen en omstanders bij vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling; b) Het motiveren van directbetrokkenen tot het nemen van stappen om de veiligheid te herstellen. Dit kan door middel van informeren en adviseren over: - mogelijke gevolgen van geweld; - factoren die een rol spelen bij het in stand houden van geweld; - mogelijkheden om de situatie te doorbreken; - de stappen die directbetrokkenen zelf kan zetten; - de ondersteuning die Veilig Thuis daarbij kan bieden of organiseren. c) Met omstanders die advies vragen bespreekt Veilig Thuis: - wat adviesvrager kan doen om de onveiligheid met directbetrokkenen te bespreken; - wat de adviesvrager zou kunnen doen om de onveiligheid aan te pakken; - op welke manier Veilig Thuis de adviesvrager daarbij kan ondersteunen; - of de adviesvrager behoefte heeft aan een volgend adviesgesprek over dezelfde casus; - hoe Veilig Thuis omgaat met het registreren van gegevens naar aanleiding van een advies. d) Met professionals die advies vragen bespreekt Veilig Thuis: - de stappen van de meldcode te volgen; - welke mogelijkheden de adviesvrager heeft om lokaal beschikbare en deskundige hulpverlening te betrekken bij de aanpak; - hoe de verantwoordelijkheden tussen Veilig Thuis en adviesvrager zijn verdeeld Als sprake is van een vermoeden van strafbare kindermishandeling bespreekt Veilig Thuis met professionals: - juridische mogelijkheden om een gedwongen kader op te leggen waarbinnen ouders/ - verzorgers verplicht zijn hulp te aanvaarden; - welke veiligheidsmaatregelen kunnen getroffen worden e) Het verstrekken van informatie en advies op ZSM aan Reclassering Nederland, de Raad voor de Kinderbescherming, politie en het Openbaar Ministerie. Dagelijks worden alle aangehouden verdachten die voor een geweldsdelict zijn aangemerkt als huiselijk geweld op de ZSM locatie besproken met Veilig Thuis. Het advies van Veilig Thuis is gebaseerd op dossierinformatie en aanpak van Huiselijk geweld en Kindermishandeling op de volgende expertisegebieden: - o Eergerelateerd geweld (EGG) - o Complexe scheiding - o Ouderenmishandeling - o LVB - o Seksueel Geweld - o Stalking - o Intieme Terreur/Femicide

	f) Het geven van advies op het Zorg- en Veiligheidshuis middels deelname aan het focusoverleg en de weegploeg. Het gaat hier om specifieke zaken met complexe vraagstukken rondom straf en zorg. Door de samenwerking van de twee ketens wordt de veiligheid vergroot.
Tijdspad	Doorlopend, door middel van een 24u beschikbaarheidssdienst en via de Chatfunctie.
Doelgroep	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100 + m.b.t. (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogd resultaat	Een advies wordt gegeven veelal telefonisch of via de chat op de site van Veilig Thuis

Naam product: Afhandelen van meldingen

Doel	Naar aanleiding van een melding een veiligheidsplan opstellen gericht op het stoppen en voorkomen van geweld en/of kindermishandeling en het creëren van veiligheid in het systeem.
Inhoud taak	a) het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling; b) het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft; c) het inzetten van één van de vervolgstappen: - overdracht na veiligheidsbeoordeling - inzet van diensten voorwaarden & vervolg of onderzoek - afsluiten dossier d) het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, als het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft; e) het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kinderscherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, als het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft; f) indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek bij de raad voor de kinderscherming doet, het in kennis stellen daarvan van het college van B&W, en het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen. g) Het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen
Tijdspad	Het ontvangen, behandelen en afhandelen van meldingen is een permanent doorlopend proces.
Doelgroep(en)	Burgers uit Haaglanden -0 tot 100 +, waar zorgen zijn m.b.t. (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogd resultaat	Zicht op veiligheid in huishoudens met of zonder kinderen, besluit inzet vervolgstappen beleggen (overdracht na veiligheidsbeoordeling, inzet dienst voorwaarden & vervolg of onderzoek, afsluiten dossier) bij Veilig Thuis.

Naam product: Dienst Voorwaarden & Vervolg

Doel	Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door (direct)betrokkenen opgelopen schade.
Inhoud taak	a) het overnemen van zicht op veiligheid bij meldingen waarvoor één van deze diensten wordt ingezet. b) het betrekken van relevante expertise op diverse deelterreinen (vertrouwensarts, gedragswetenschapper, aandachtsfunctionaris expertgroep) binnen Veilig Thuis. c) zorg dragen voor afstemming met en tussen ketenpartners en is contactpersoon voor de (direct)betrokkenen. d) In geval van bedreiging van de veiligheid direct veiligheidsafspraken opstellen en uitvoeren e) het voortdurend beoordelen van de veiligheid f) het opvragen en analyseren van informatie die kan leiden tot de volgende conclusies: • Er is geen sprake van huiselijk geweld/kindermishandeling, waarna afsluiten bemoeienis. • Het is noodzakelijk huiselijk geweld/kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen of directbetrokkenen werken niet mee, waarna inzet dienst onderzoek. • Directbetrokkenen erkennen zorgen en zijn bereid mee te werken, waarna opstellen veiligheidsvoorwaarden, inzet vervolghulp en inzet dienst monitoren (zie product Monitoren).
Tijdspad	Zo spoedig mogelijk, binnen termijn van 10 weken na de veiligheidsbeoordeling.
Doelgroep (en)	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100+ met betrekking tot (vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogde resultaat	Directe veiligheid voor alle directbetrokkenen en zo nodig passende vervolg hulpverlening ingezet.

Naam product: Dienst Onderzoek

Doel	Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Inhoud taak	a) het overnemen van zicht op veiligheid bij meldingen waarvoor één van deze diensten wordt ingezet. b) het betrekken van relevante expertise op diverse deelterreinen (vertrouwensarts, gedragswetenschapper, aandachtfunctionaris expertgroep) binnen Veilig Thuis. c) contactleggen en onderhouden met directbetrokkenen. d) opvragen van relevante informatie bij professionals of instellingen die contact hebben met de directbetrokkenen. e) in geval van bedreiging van de veiligheid direct veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan opstellen en uitvoeren f) het voortdurend beoordelen van de veiligheid g) in geval van huiselijk geweld en/of kindermishandeling het opstellen en schriftelijk vastleggen van veiligheidsvoorwaarden voor herstel van de directe veiligheid en dit delen met lokale team en cliëntstelsysteem. h) het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade. i) het monitoren van de gestelde veiligheidsvoorwaarden en ingezette hulpverlening (zie product Monitoren).
Tijdspad	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen termijn van 10 weken na de veiligheidsbeoordeling.
Doelgroep (en)	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100+ met betrekking tot (vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogde resultaat	Vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling is bevestigd dan wel weerlegt, directe veiligheid voor alle betrokkenen is geborgd en zo nodig passende vervolghulp ingezet.

Naam product: Dienst Monitoren

Doel	Het creëren van directe veiligheid, en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen; Veilig Thuis heeft/krijgt zicht op de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.
Inhoud taak	Veilig Thuis gaat in het monitoren na of: a) Aan de gestelde veiligheidsvoorwaarden is voldaan. b) of de veiligheidsvoorwaarden hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid c) of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade. Veilig Thuis vormt zich een beeld over deze onderdelen door: 1. Contacten met professionals van de overdrachtspartijen. 2. Individueel contact met alle directbetrokkenen. 3. Het scoren en het onderbouwen van de scores op de veiligheidsschaal door professionals en directbetrokkenen Op basis van de informatie die in het kader van monitoring is verzameld zal worden beoordeeld of de bemoeienis afgesloten kan worden of dat er vervolgstappen nodig zijn in de vorm van een veiligheidsplan, aanscherpen veiligheidsvoorwaarden, stappen te nemen die leiden tot een dwangmaatregel.
Tijdspad	Veilig Thuis monitort tenminste na 3 en 12 maanden, en zoveel vaker en langer als nodig is.
Doelgroep (en)	Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100+ met betrekking tot (vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
Beoogde resultaat	Directe veiligheid, en later stabiele veiligheid voor alle directe veiligheid.

Naam product: Tijdelijk Huisverbod (THV)

Doel	Coördineren van tijdelijk huisverboden
Inhoud taak	In het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod voert Veilig Thuis de coördinatie uit. Veilig Thuis stelt het zorgadvies op voor de gemeenten en ondersteunt de procesregisseurs van de gemeenten. De coördinatoren werken samen met de andere partijen (zoals reclassering, algemeen maatschappelijk werk en de crisisdienst Jeugd) die betrokken zijn bij het huisverbod. Zij beoordelen de veiligheidsafspraken en brengen hun expertise in. Op het Veiligheidshuis is een team van coördinatoren werkzaam om de uitvoerende medewerkers van Arosa, Reclassering Nederland, Algemeen Maatschappelijk Werk en Crisisdienst Jeugd op elkaar af te stemmen en de link te vormen tussen Openbaar Ministerie, politie, gemeenten en andere partners in het Veiligheidshuis. Veilig Thuis ondersteunt daarnaast over beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen van de rechter rond de WTH.
Tijdspad	Het proces om tot een tijdelijk huisverbod (inclusief) zorgadvies te komen neemt maximaal 10 dagen in beslag, bij verlenging van het huisverbod maximaal 28 dagen.
Doelgroep (en)	Huishoudens met of zonde kinderen in Haaglanden waar sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarnaast advisering van betrokken professionals, gemeenten en burgemeesters
Beoogde resultaat	Door het Huisverbod niet alleen als time out regeling in te zetten, maar voor slachtoffer als pleger de hulpverlening te coördineren wordt na uiterlijk 28 dagen een veiligheidsplan vastgelegd

Naam product: Voorlichting

Doel	Verbetering van de signalering van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, Vergroten van kennis van professionals in de zorg- en strafketen t.a.v. huiselijk geweld en kindermishandeling. Verbetering van de samenwerking tussen Veilig Thuis en ketenpartners door de rollen/taken en mogelijkheden/onmogelijkheden te verduidelijken.
Inhoud taak	Veilig Thuis geeft voorlichting aan professionals over de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en over de eigen werkwijze. Doelen van de voorlichting zijn verbetering van de signalering, ondersteunen van het werken volgens de meldcode en verbeteren van de samenwerking tussen Veilig Thuis en de samenwerkingspartners. De doelgroepen zijn alle professionals die betrokken zijn bij de signalering en de aanpak waarbij de nadruk ligt op het onderwijs, de gezondheidszorg en het lokale veld.
Tijdspad	Doorlopend
Doelgroep(en)	Professionals in de straf- en zorgketen, jeugd en onderwijs en GGZ.
Beoogde resultaat	Ketenpartners kennen de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, weten hoe daarbij te handelen en zijn op de hoogte van de werkwijze van Veilig Thuis. Een indicator voor de resultaten is het aantal bereikte professionals met voorlichting