



Toezicht Kwaliteit Wmo

Halfjaarrapportage 2025

**Bewaakt, beschermt en
bevordert de gezondheid**

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De onderzoeken	4
2.1	Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek en andersoortige meldingen	4
2.1.1	Inzicht in ontvangen meldingen eerste helft 2025 t.o.v. 2024	5
2.1.2	Behandeling van meldingen uit 2024	6
2.1.3	Inhoudelijke bevindingen uit meldingsonderzoeken (eerste halfjaar 2025)	6
2.2	Preventief onderzoek	7
2.2.1	Preventieve onderzoeken eerste halfjaar 2025	7
2.2.2	Analyse van aanbevelingen en trends in preventieve onderzoeken	7
2.3	Signaalonderzoek	8
2.3.1	Signaalonderzoeken eerste halfjaar 2025	8
2.4	Opvolgonderzoek	9
2.4.1	Status opvolgonderzoeken eerste helft 2025	9
2.4.2	Bevindingen opvolgonderzoeken	9
2.5	Realisatie onderzoeken versus werkplan	10
3	Ontwikkelingen en projecten	11
	Bijlage 1	
	Overzicht ontvangen meldingen in eerste helft 2025	13
	Bijlage 2	
	Overzicht meldingen uit 2024 in behandeling in eerste helft 2025	13
	Bijlage 3	
	Overzicht preventieve onderzoeken eerste helft 2025	13
	Bijlage 4	
	Overzicht opvolgonderzoeken	14
	Colofon	15

1 Inleiding



Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Dit omvat onder meer de zorg voor de kwaliteit en continuïteit van Wmo-voorzieningen¹, inclusief het toezicht hierop. GGD Haaglanden is door de colleges van B&W van tien gemeenten in de regio Haaglanden² aangewezen als toezichthouder op de kwaliteit van Wmo-uitvoering door zorg-/Wmo-aanbieders (hierna: aanbieders). De gemeenten hebben hiervoor een meerjarige dienstverleningsovereenkomst met GGD Haaglanden gesloten.

Toezicht Kwaliteit Wmo voert calamiteiten- en geweldsincidenten onderzoek, preventief onderzoek, signaalonderzoek en opvolgonderzoek uit. De afspraken voor 2025 zijn vastgelegd in het Werkplan 2025³ na afstemming met het Regionaal Programma Team (RPT).

Toezicht Kwaliteit Wmo rapporteert twee keer per jaar aan de gemeenten: jaarlijks en halfjaarlijks.

Deze halfjaarrapportage 2025 biedt een beknopt overzicht van de meldingen en trends over de periode van 1 januari tot en met 30 juni 2025. De jaarrapportage geeft een uitgebreider beeld van de resultaten over het gehele jaar en presenteert daarbij de belangrijkste cijfers, ontwikkelingen en aanbevelingen voor de gemeenten.

Leeswijzer halfjaarrapportage 2025

- Hoofdstuk 2: behandelt de realisatie per type onderzoek en eindigt met een toelichting op de behaalde resultaten versus de doelen uit het werkplan 2025.
- Hoofdstuk 3: bespreekt de ontwikkelingen en projecten.

¹ Artikel 2.1.1. Wmo

² Tot de tien gemeenten behoren: Den Haag, het samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg en het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk.

³ Voluit: Werkplan 2025 Toezicht Kwaliteit Wmo



2 De onderzoeken

2.1 Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek en andersoortige meldingen

Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek

Aanbieders zijn verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten te melden bij Toezicht Kwaliteit Wmo. Na een melding voert de aanbieder een zelfonderzoek uit. Toezicht kijkt hierin mee, beoordeelt de kwaliteit van het zelfonderzoek en analyseert de bevindingen. Op basis hiervan wordt een briefrapport opgesteld met aanbevelingen. De opvolging van deze aanbevelingen wordt gemonitord via een opvolgonderzoek.

Andersoortige meldingen

Dit betreffen meldingen over klachten, incidenten die niet onder de Wmo-definitie van een calamiteit of geweldsincident vallen, of situaties buiten het mandaat van de toezichthouder (bijvoorbeeld wanneer de IGJ bevoegd is i.v.m. Wlz-financiering). In zulke gevallen neemt de toezichthouder contact op met de melder, verstrekt informatie, en stemt indien nodig af met de bevoegde instantie.

2.1.1 Inzicht in ontvangen meldingen eerste helft 2025 t.o.v. 2024

Meldingen eerste halfjaar 2025

In het eerste halfjaar van 2025 ontving Toezicht Kwaliteit Wmo in totaal 13 meldingen, waarvan:

- 8 meldingen onder de definitie van een calamiteit vallen;
- geen geweldsincidenten zijn gemeld door Wmo-aanbieders;
- 5 meldingen zijn geclassificeerd als een andersoortige melding.

Ter vergelijking: in de eerste helft van 2024 werden 21 meldingen ontvangen, waaronder 7 andersoortige meldingen en 3 geweldsincidenten. In bijlage 1 is een totaaloverzicht opgenomen van alle meldingen die in de eerste helft van 2025 zijn ontvangen door Toezicht Kwaliteit Wmo. Per melding is de gemeente, het type incident en de status weergegeven. Figuur 1 vergelijkt het aantal en de soorten meldingen in de eerste helft van 2025 met dezelfde periode in 2024.

Bevindingen n.a.v. figuur 1

- In 2025 zijn geen geweldsincidenten gemeld, tegenover drie meldingen in 2024.
- Ook het aantal meldingen over incidenten met hulpmiddelen en vermissingen is gedaald.
- In 2025 zijn daarentegen meldingen van suïcide en lichamelijk of psychisch letsel binnengekomen. Deze kwamen in 2024 niet voor.
- Het aantal meldingen van (natuurlijk) overlijden is licht gestegen (van 1 naar 2).

Figuur 1: Aantal en soort meldingen eerste halfjaar 2025 vs. 2024

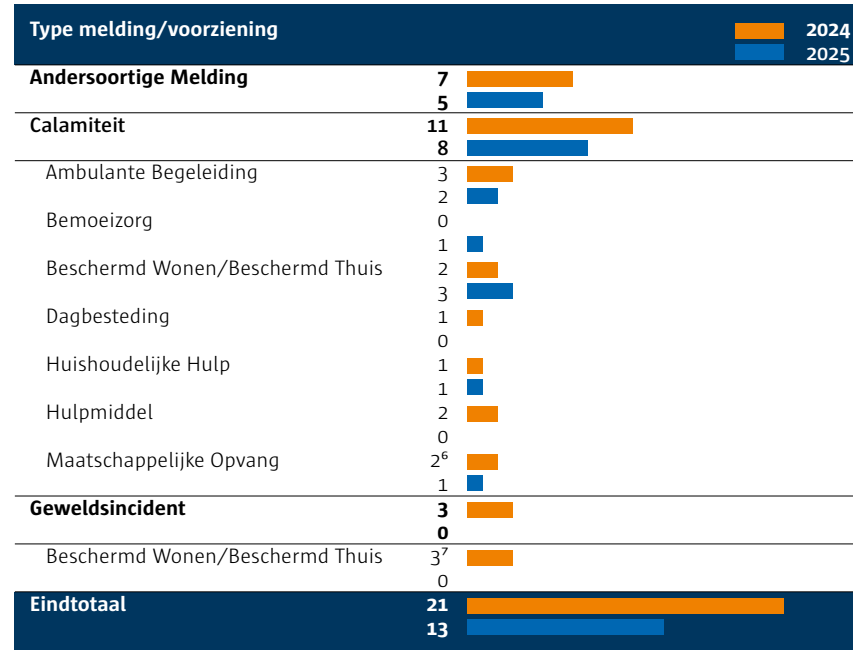
Soort incident		2024	2025
Suïcide	0		1
Suïcidepoging	4		3
(Natuurlijk-)overlijden cliënt	1 ⁴		2
Geweldsincident/grensoverschrijdend	3		0
Alcoholincident en hartfalen	1		0
Incident met hulpmiddel	2		0
Lichamelijk- en psychisch letsel	0		1
Valincident	1		0
Vermissing	2		1
Andersoortige meldingen	7 ⁵		5
Eindtotaal	21		13

⁴ In het vorige half jaar rapport werden aanvankelijk twee meldingen van (natuurlijk-)overlijden geregistreerd, maar bij nader inzien betrof één daarvan een andersoortige melding die niet binnen de gehanteerde definitie valt. Vandaar dat het aantal in dit overzicht afwijkt van eerdere rapportages.

⁵ In 2024 werd een melding van overlijden als (natuurlijk-)overlijden geregistreerd. Bij nadere beoordeling bleek deze melding niet te passen binnen de gehanteerde definitie van een calamiteit. Hierdoor wordt deze nu aangemerkt als een andersoortige melding, waardoor het aantal andersoortige meldingen in dit overzicht (7) afwijkt van eerdere rapportages (6).

Figuur 2 presenteert een vergelijking van het aantal meldingen per werksoort in het eerste halfjaar 2025 ten opzichte van dezelfde periode in 2024

Figuur 2: Aantal meldingen op werksoort eerste halfjaar 2025 vs. 2024



Bevindingen n.a.v. figuur 2

- In 2025 kwamen de meeste meldingen van calamiteiten en/of geweldsincidenten opnieuw uit de werksoorten Beschermd Wonen en Ambulante Begeleiding.
- Het aantal meldingen uit de werksoort Maatschappelijke Opvang is gedaald van twee in 2024 naar één in 2025.
- In andere werksoorten bleef het aantal meldingen laag en over het algemeen vergelijkbaar met vorig jaar.

⁷ Dit aantal is inclusief een melding binnen het Housing First-aanbod, dat in het overzicht over het eerste halfjaar van 2024 nog apart werd benoemd.

⁸ Het betreft twee verkennende onderzoeken die zich in de beginnende fase bevinden. Vanwege het voorlopige karakter en de vertrouwelijkheid in deze fase is geen overzicht opgenomen lopende signaalonderzoeken in een bijlage.

2.1.2 Behandeling van meldingen uit 2024

In het eerste halfjaar van 2025 heeft Toezicht Kwaliteit Wmo meldingen (door) behandeld uit 2024. Een aantal meldingen uit 2024 liep in 2025 nog door, omdat het onderzoek nog gaande was of omdat het zelfonderzoek door de aanbieder tijd vergde. Ook wachttijden bij het verkrijgen van aanvullende informatie speelden soms een rol. Bijlage 2 bevat meldingen die in 2024 zijn ontvangen, maar in 2025 nog in behandeling waren. De meldingen zijn gerangschikt op type melding, voorziening, soort incident, gemeente en status.

2.1.3 Inhoudelijke bevindingen uit meldingsonderzoeken (eerste halfjaar 2025)

De onderzoeken naar calamiteiten en geweldsincidenten die in het eerste halfjaar van 2025 zijn afgerond, brachten verschillende inhoudelijke aandachtspunten aan het licht. Thema's waren onder andere:

• Vastlegging van signalen en afspraken

In cliëntdossiers ontbrak regelmatig een volledige en eenduidige vastlegging van risicosignalen, teamafspraken en uitkomsten van casuïstiekbesprekingen. Dit bemoeilijkt overdracht en consistente opvolging, vooral bij wisselingen in de begeleiding.

• Concretisering van signaleringsafspraken

In signaleringsplannen werden soms algemeen geformuleerde termen gebruikt. Dit leidde tot uiteenlopende interpretaties binnen teams en belemmerde doelgericht handelen in risicovolle situaties.

• Gezamenlijke duiding van signalen

Wanneer signalen verspreid binnenkwamen bij verschillende medewerkers, vond niet altijd gezamenlijke duiding plaats. Daardoor werden risico's soms onvoldoende herkend of opgevolgd.

• Suïcidepreventie

In casuïstiek met suïcidaal gedrag was behoefte aan structurele inbedding van suïcidepreventie binnen teams, bijvoorbeeld via scholing of periodieke reflectie. Ook werd geadviseerd om bij herhaalde pogingen, ongeacht de uitkomst, afstemming met toezicht te zoeken.

- **Gebruik van interne meldstructuren**

Niet alle incidenten werden via de interne VIM-structuur gemeld. Dit beperkte de zichtbaarheid en opvolging van signalen. Aandacht voor meldprocedures binnen teams blijft van belang.

- **Kwaliteit van de onderzoeken**

De aanbieders hebben in de meldingsonderzoeken blijk gegeven van een reflectieve houding en de bereidheid om te leren van incidenten. De zelfanalyses waren overwegend zorgvuldig, en er zijn door de aanbieders gerichte verbeteracties geformuleerd en in gang gezet. Toezicht heeft deze aanpak positief beoordeeld en, waar nodig, aanvullende aandachtspunten meegegeven ter versterking van dossiervoering, risicotaxatie en interne meldstructuren.

2.2 Preventief onderzoek

Toezicht Kwaliteit Wmo voert preventief onderzoek uit om vroegtijdig mogelijke risico's en tekortkomingen in de uitvoering van de Wmo te signaleren. Doel is het versterken van kwaliteitsborging, het voorkomen van onregelmatigheden en het stimuleren van verbeteringen. Het onderzoek vindt plaats via locatiebezoeken, interviews en documentanalyse. Daarbij toetst Toezicht de naleving van de operationele eisen uit de Regionale Kwaliteitsstandaard.

Van elk preventief onderzoek wordt een rapport opgesteld. Indien er aanbevelingen worden gedaan, volgt Toezicht de opvolging daarvan via een opvolgonderzoek.

2.2.1 Preventieve onderzoeken eerste halfjaar 2025

Toezicht Kwaliteit Wmo voert preventief onderzoek uit met als doel het vroegtijdig signaleren van risico's en tekortkomingen in de uitvoering van de Wmo. De onderzoeken hebben een risicogestuurde focus, gericht op operationele eisen waarop in de praktijk regelmatig verbeterpunten worden geconstateerd. Het gaat met name om de thema's veiligheid, professionele standaard en afstemming. In het eerste halfjaar van 2025 voerde Toezicht vier preventieve onderzoeken uit, verdeeld over verschillende werksoorten.

In bijlage 3 staat een overzicht van deze onderzoeken, uitgesplitst naar werksoort en inkoopverband.

2.2.2 Analyse van aanbevelingen en trends in preventieve onderzoeken

In drie van de vier preventieve onderzoeken zijn tot nu toe in totaal 50 aanbevelingen gedaan. Deze aanbevelingen richten zich vooral op de thema's doeltreffendheid, professionele standaard en cliëntgerichtheid. Het vierde onderzoek loopt nog; de bevindingen en eventuele aanbevelingen daarvan worden in het jaarrapport 2025 meegenomen.

Figuur 3 Aantal en percentage aanbevelingen in preventieve onderzoeken

Soort incident	Aantal aanbevelingen
Professionele standaard	14
Doeltreffendheid	9
Respect voor rechten cliënt	9
Afstemming	8
Cliëntgerichtheid	5
Veiligheid	4
Doelmatigheid	1

- **Er zijn aanbevelingen gedaan op het gebied van doeltreffendheid**, met name over methodisch werken. In alle onderzoeken bleken ondersteuningsplannen regelmatig niet actueel of onvoldoende geëvalueerd. Ook signalering en opvolging van veranderingen waren niet altijd duidelijk belegd binnen het team of de organisatie.
- **Er zijn aanbevelingen gedaan op het gebied van de professionele standaard**, gericht op het structureel borgen van kwaliteit. Genoemd zijn onder andere het verbeteren van scholing en inwerkprogramma's, het tijdig en correct uitvoeren van VOG-checks, opvolging van meldingen en het zichtbaar toepassen van de PDCA-cyclus in beleid en praktijk.
- **Er zijn aanbevelingen gedaan op het gebied van cliëntgerichtheid**, vooral ten aanzien van bereikbaarheid, begrijpelijke communicatie en het kunnen leveren van zorg zoals afgesproken. Deze aspecten staan vaak onder druk door krappe personele bezetting, vooral in vakantieperiodes of bij ziekte.

Verschuiving ten opzichte van vorig halfjaar

In 2024 richtten de meeste aanbevelingen zich op veiligheid en professionele standaard. In de eerste helft van 2025 is een duidelijke verschuiving zichtbaar naar het primaire proces (zoals de uitvoering en evaluatie van ondersteuningsplannen) en een meer praktische benadering van cliëntgerichtheid. Veiligheid blijft een belangrijk thema, maar is in deze periode vaker impliciet verweven in aanbevelingen over scholing, signalering en werkinstructies.

2.3 Signaalonderzoek

Toezicht Kwaliteit Wmo voert signaalonderzoek uit wanneer signalen wijzen op mogelijke risico's of tekortkomingen in de uitvoering van de Wmo. Doel is om inzicht te krijgen in de kwaliteit van voorzieningen en om aanbieders te stimuleren tot leren en verbeteren.

Het onderzoek bestaat uit een analyse van signalen, gevolgd door locatiebezoeken, interviews en documentenanalyse. Daarbij toetst Toezicht de naleving van operationele eisen uit de Regionale Kwaliteitsstandaard.

Van elk signaalonderzoek wordt een rapport opgesteld. Eventuele aanbevelingen worden opgevolgd via een opvolgonderzoek.

2.3.1 Signaalonderzoeken eerste halfjaar 2025

In het eerste halfjaar van 2025 bereidde Toezicht Kwaliteit Wmo één signaalonderzoek voor. Het onderzoek vloeit voort uit ontvangen signalen die aanleiding gaven tot een verkenning van de kwaliteit van ondersteuning bij een aanbieder. In juli 2025 is daarnaast een nieuw signaalonderzoek aangekondigd, dat in de tweede helft van 2025 wordt uitgevoerd⁸.

2.4 Opvolgonderzoek

Het doel van opvolgonderzoek door Toezicht Kwaliteit Wmo is te verifiëren in hoeverre aanbieders de aanbevelingen uit eerdere onderzoeken hebben opgevolgd en de effectiviteit van de genomen maatregelen te beoordelen. Dit gebeurt door toezicht op de naleving van aanbevelingen, waarbij aanbieders binnen drie maanden na afronding van het initiële onderzoek aantoonbare resultaten moeten laten zien. De bevindingen worden opgenomen in een rapport en overgedragen aan het contractmanagement van de gemeente.

2.4.1 Status opvolgonderzoeken eerste helft 2025

Toezicht Kwaliteit Wmo werkt in het eerste halfjaar 2025 aan 11 opvolgonderzoeken:

- 10 opvolgonderzoeken naar aanleiding van een initieel calamiteit-/geweldsincidenten onderzoek uit 2023 en 2024.
- 1 opvolgonderzoek bij een PGB-aanbieder n.a.v. een initieel signaalonderzoek uit 2022/2023.

In bijlage 4 is een overzicht opgenomen van alle opvolgonderzoeken op werksoort en inkoopverband/ gemeente in het eerste halfjaar van 2025.

2.4.2 Bevindingen opvolgonderzoeken

In het eerste halfjaar van 2025 zijn tien opvolgonderzoeken afgerond naar aanleiding van eerder uitgevoerde toezichtonderzoeken bij Wmo-aanbieders. In deze opvolgonderzoeken is beoordeeld in hoeverre de geformuleerde aanbevelingen aantoonbaar zijn opgevolgd. Het algemene beeld is dat aanbieders de aanbevelingen overwegend serieus hebben opgepakt.

Bij het merendeel van de aanbieders is sprake van concrete en aantoonbare opvolging. Verbetermaatregelen zijn vaak al (deels) geïmplementeerd of structureel ingebed in beleid, werkwijzen en teams. Met name op het gebied van signalering en risicotaxatie, dossiervoering, deskundigheidsbevordering, ketensamenwerking en protocollering zijn stappen gezet. In sommige gevallen heeft opvolging geleid tot herziening van beleidsstukken, het organiseren van scholing of het versterken van overlegstructuren.

Tegelijkertijd blijft in een aantal gevallen de borging in de praktijk nog kwetsbaar. Sommige verbeteracties bevinden zich nog in de implementatiefase of zijn beleidsmatig wel uitgewerkt, maar nog niet volledig doorvertaald naar het handelen in de praktijk. Dit geldt bijvoorbeeld voor de toepassing van risicotaxaties, VOG-processen, de structurele inzet van cliënteninspraak of het cyclisch evalueren van doelen en methodieken. De oordelen in de opvolgonderzoeken variëren dan ook van 'voldoende' tot 'gedeeltelijk voldoende' opvolging.

Toezicht Kwaliteit Wmo heeft met deze opvolgonderzoeken beoordeeld in hoeverre de aanbevelingen aantoonbaar zijn opgevolgd. Daarmee is het toezichtproces afgerond. De bevindingen zijn overgedragen aan contractmanagement van de gemeenten, die bepalen of en hoe verdere opvolging richting aanbieders plaatsvindt.

2.5 Realisatie onderzoeken versus werkplan

Figuur 4 maakt de realisatie ten opzichte van de doelstellingen uit het werkplan 2024 inzichtelijk.

Type onderzoek/ melding	Werkplan omgeslagen naar halfjaar	Toezichtactivi- teiten (eerste half jaar 2025)	Toelichting
Calamiteiten / geweldsincidenten/ andersoortige mel- dingen	11	17	13 ontvangen in 2025, 4 uit 2024
Preventief Onder- zoek	5	4	4 uitgevoerd in eerste halfjaar 2025.
Signaalonderzoek	1,5	1	1 gestart in eerste half jaar 2025; duiding vervolgtraject nog open
Opvolgonderzoek	6,5	11	10 uitgevoerd in eerste half jaar 2025 n.a.v. eerder onderzoek naar calamiteit of geweldsincident. 1 uitgevoerd n.a.v. eerder signaal- onderzoek naar een pgb-aanbieder.
Totaal	24	33	In het eerste halfjaar van 2025 zijn 33 toezichtactiviteiten uitgevoerd.

Figuur 4 realisatie ten opzichte van de doelstellingen uit het werkplan 2024

Bevindingen n.a.v. figuur 4

- **Meldingen (calamiteiten, geweld en andersoortig)**

In het eerste halfjaar van 2025 zijn 13 meldingen ontvangen en in behandeling genomen. Dit ligt iets boven de prognose voor deze periode.

- **Preventieve onderzoeken**

Van de vijf geplande onderzoeken zijn er 4 gestart in het eerste halfjaar van 2025. Eén daarvan loopt door in het tweede halfjaar.

- **Signaalonderzoeken**

In lijn met het werkplan (1,5 gepland) is één casus in de verkennende fase. Het is nog niet duidelijk of deze zal leiden tot een formeel signaalonderzoek.

- **Opvolgonderzoeken**

In totaal zijn 10 opvolgonderzoeken gestart, naar aanleiding van eerdere calamiteiten- of geweldsincidentonderzoeken. Daarnaast is één aanvullend opvolgonderzoek gestart in het kader van PGB-zorg.

Planning tweede halfjaar

In het tweede halfjaar wordt ingezet op het versterken van de focus op preventief onderzoek, conform het werkplan. Onderzoeken 5 en 6 zijn inmiddels aangekondigd en onderzoeken 7 en 8 staan gepland voor oktober. Daarnaast wordt voor november en december een aanvullende verkenning overwogen, gericht op dagbesteding. Indien deze planning doorgaat, kan het totaal aantal preventieve onderzoeken in 2025 oplopen tot tien.

Tegelijkertijd blijft ruimte nodig voor onverwachte inzet: signaalonderzoeken, calamiteiten en geweldsincidenten of incidenten met media-aandacht zijn niet planbaar en kunnen invloed hebben op de uitvoerbaarheid van het reguliere werkplan. In dit kader wordt in de tweede helft van 2025 nog een aanvullend signaalonderzoek verwacht.

Conclusie

De realisatie in de eerste helft van 2025 ligt grotendeels op koers. Opvolgonderzoeken zijn ruimer uitgevoerd dan begroot, mede door de nasleep van eerdere calamiteiten- en geweldsincidentonderzoeken. Preventieve onderzoeken blijven iets achter, maar de aangekondigde onderzoeken en aanvullende verkenning in het najaar geven vertrouwen dat het beoogde aantal alsnog wordt gehaald.

3 Ontwikkelingen en projecten



Audit en Certificering

In mei 2025 heeft de audit plaatsgevonden voor de her-certificering van het Maatstaf 2016/ISO 9001:2015 certificaat bij GGD Haaglanden. Het auditteam heeft GGD Haaglanden voorgedragen voor vernieuwing van het certificaat op basis van positieve auditresultaten.

Stimuleringsprogramma Toezicht Wmo en deelname aan landelijke klankbordgroep

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) is kartrekker van het Stimuleringsprogramma Toezicht Wmo, in samenwerking met GGD GHOR Nederland en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Doel van het programma is het versterken en professionaliseren van het gemeentelijk toezicht op de Wmo.

Onder het programma vallen verschillende ontwikkellijnen, waaronder:

- landelijke en regionale overlegstructuren voor kennisdeling;
- formats, tools en handreikingen voor toezichthouders;
- een project voor de ontwikkeling van een model handhavingsbeleid;
- het eerder opgestelde landelijk toetsingskader Wmo, dat inmiddels als referentie dient voor regionale kwaliteitsstandaarden.

Het programma bevindt zich in een doorontwikkelfase; verdere producten en implementatie worden in de loop van 2025 verwacht.

In aansluiting hierop heeft Toezicht Kwaliteit Wmo zich in 2025 aangemeld voor de landelijke klankbordgroep die vanuit het Stimuleringsprogramma wordt ingericht. Deze klankbordgroep brengt toezichthouders uit het sociaal domein samen om structureel met elkaar in gesprek te gaan over de uitvoeringspraktijk en de doorontwikkeling van toezichtinstrumenten.

Tijdens de bijeenkomsten worden ontwikkelingen binnen het programma besproken, praktijkervaringen gedeeld en ideeën uitgewisseld over ondersteuningsproducten

die landelijk ingezet kunnen worden. Een concreet voorbeeld is de ontwikkeling van een landelijk handavingskader, waarbij input vanuit verschillende toezichthoudende partijen wordt benut. De verwachting is dat de klankbordgroep elke 2 à 3 maanden bijeenkomt.

Deelname aan het programma en de klankbordgroep sluit aan bij de ambitie van Toezicht Kwaliteit Wmo om het toezicht de komende jaren steviger te verankeren. Niet alleen als gebruiker van landelijke producten, maar ook als meedenkende en meebouwende partij. Daarmee ontstaat ruimte om ervaringen uit de praktijk in te brengen en actief bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van het toezicht binnen het sociaal domein.

Meer informatie: vng.nl/stimuleringsprogramma-toezicht-wwmo

Herziene Regionale Calamiteiten- en geweldsincidentenprotocol en Regionale Kwaliteitsstandaard

In 2024 was Toezicht Kwaliteit Wmo actief betrokken bij de herziening van de Regionale Kwaliteitsstandaard en het Regionale Calamiteiten- en Geweldsincidentenprotocol. De kwaliteitsstandaard is geactualiseerd op basis van het landelijke toetsingskader voor toezicht op kwaliteit. Het calamiteitenprotocol is inhoudelijk herzien op basis van regionale ervaringen en praktijkinput. In de eerste helft van 2025 zijn beide documenten afgerond en in afstemming met de tien gemeenten aangeboden voor bestuurlijke vaststelling. De verwachting is dat deze vaststelling in de tweede helft van 2025 wordt afgerond.

Communicatie en informatievoorziening

De in 2024 vernieuwde webpagina van Toezicht Kwaliteit Wmo biedt aanbieders toegankelijke en actuele informatie over verwachtingen, rollen en processen. In 2025 wordt verkend welke aanvullende communicatiekanalen kunnen worden ingezet, zoals nieuwsbrieven, webinars of podcasts. Afronden en implementeren van het communicatieplan (gericht op 2026). Samen met de afdeling communicatie wordt gewerkt aan een communicatieplan om toezicht zichtbaarder en toegankelijker te

maken voor gemeenten, aanbieders en andere belanghebbenden. Het plan bevat onder meer uitingen over meldgedrag, toezichtprocessen en de toepassing van de kwaliteitsstandaard. Daarmee wordt niet alleen ingezet op betere informatievoorziening, maar ook op het vergroten van bewustwording, meldbereidheid en het lerend vermogen in het veld.

Samenwerking stakeholders & ketenpartners

In de eerste helft van 2025 heeft Toezicht Kwaliteit Wmo nauw samengewerkt met gemeenten, beleidsmedewerkers en contractmanagers. Dit leidde tot effectieve informatie-uitwisseling, betere afstemming en versterking van het toezicht. Ook zijn de eerste stappen gezet richting samenwerking met gemeentelijke toezichthouders rechtmatigheid, met als doel meer samenhang in het toezicht binnen het sociaal domein. Er is samengewerkt met inspectiepartners zoals de IGJ; de lijnen met IJ&V zijn aanwezig, maar in de eerste helft van 2025 is geen gezamenlijk onderzoek uitgevoerd. Daarnaast wordt actief deelgenomen aan het G4-overleg met Amsterdam, Rotterdam en Utrecht, gericht op kennisuitwisseling en het bevorderen van een uniforme toezichtaanpak bij stedelijke aanbieders.

Openbaarmaking Onderzoeksrapporten

Er zijn in 2025 geen nieuwe ontwikkelingen geweest rondom de openbaarmaking van onderzoeksrapporten. Landelijk werkt VWS verder aan het conceptwetsvoorstel Wmo-toezicht, waarin openbaarmaking onderdeel zal uitmaken. Nieuwe informatie wordt, zodra beschikbaar, met RPT gedeeld.

Bijlage 1

Overzicht ontvangen meldingen in eerste helft 2025

Volgnummer	Hoofdcategorie melding	Soort Incident	Werksoort	Gemeente	Status
1	Andersoortige Melding	Agressie, past echter niet binnen definitie	Ambulante Begeleiding	Den Haag	Afgesloten
2	Calamiteit	Lichamelijk en psychisch letsel	Ambulante Begeleiding	Den Haag	In onderzoek
3	Calamiteit	Overlijden	Huishoudelijke ondersteuning	Rijswijk	Afgesloten
4	Calamiteit	Overlijden	Maatschappelijke Ondersteuning	Den Haag	In onderzoek
5	Calamiteit	Suïdepoging	Beschermd Wonen	Zoetermeer	In onderzoek
6	Calamiteit	Suïdepoging	Ambulante Begeleiding	Delft	In onderzoek
7	Andersoortige Melding	Klacht	n.v.t.	NB	Afgesloten
8	Calamiteit	Suïcide	Bemoeizorg	Westland	In onderzoek
9	Andersoortige Melding	Gedachten aan suïcide	Ambulante Begeleiding	Den Haag	Afgesloten
10	Calamiteit	Suïdepoging	Beschermd wonen	Den Haag	In onderzoek
11	Andersoortige Melding	Klacht	Ambulante Begeleiding	Den Haag	Afgesloten
12	Andersoortige Melding	Zorgen over omgang cliënten, echter andere inspectie bevoegd	Dagbesteding	Den Haag	Afgesloten
13	Calamiteit	Vermissing	Beschermd wonen	Den Haag	Afgesloten (ingetrokken)

Bijlage 2

Overzicht meldingen uit 2024 in behandeling in eerste helft 2025

Volgnummer	Hoofdcategorie melding	Situatie	Gemeente	Status
25	Calamiteit	Overlijden	Den Haag	Onderzocht. Opvolgonderzoek volgt.
32	Calamiteit	Suïdepoging	Den Haag	Onderzocht, Afgesloten geen opvolgonderzoek
36	Andersoortige melding	Overlijden	Den Haag	Afgesloten
39	Andersoortige melding	Klacht	Den Haag	Afgesloten

Bijlage 3

Overzicht preventieve onderzoeken eerste helft 2025

Volgnummer	Werksoort	Gemeente	Status
1	Huishoudelijke Ondersteuning	Den Haag, H5, Leidschendam-Voorburg (TSD gemeente)	Afgerond onderzoek; Eindrapport verzonden/ Opvolgonderzoek volgt
2	Huishoudelijke Ondersteuning	Den Haag, H5	Afgerond onderzoek; Eindrapport verzonden/ Opvolgonderzoek volgt
3	Huishoudelijke Ondersteuning	Den Haag	Onderzoek afgerond, Eindrapport verzonden/ Opvolgonderzoek volgt
4	Huishoudelijke ondersteuning Ambulante Begeleiding	Den Haag	Onderzoek afgerond, conceptrapport in afron- ding/na eindrapport volgt opvolgonderzoek

Bijlage 4 Overzicht opvolgonderzoeken

Opvolgonderzoeken n.a.v. onderzoeken calamiteiten en geweldsincidenten 2023

Nr opvolg-onderzoek	Volgnr. initieel onderzoek	Hoofdcategorie melding	Soort Incident	Werksoort	Gemeente	Status Onderzoek/dossier
1	11	Calamiteit	Suïcidepoging	Maatschappelijke Opvang	Den Haag	Afgerond/Afgesloten
2	18	Calamiteit	Suïcidepoging	Maatschappelijke Opvang	Den Haag	Afgerond/Afgesloten
3	22	Calamiteit	Suïcidepoging	Beschermd Wonen	Den Haag	Afgerond/Afgesloten
4	26	Calamiteit	Valincident	Beschermd Wonen	Den Haag	Afgerond/Afgesloten

Opvolgonderzoeken n.a.v. onderzoeken calamiteiten en geweldsincidenten 2024

Nr opvolg-onderzoek	Volgnr. initieel onderzoek	Hoofdcategorie melding	Soort Incident	Werksoort	Gemeente	Status Onderzoek/dossier
5	4	Geweldsincident	Grensoverschrijdend gedrag	Beschermd wonen	Delft	Afgerond/Afgesloten
6	5	Calamiteit	Suïcidepoging	Ambulante Begeleiding	Zoetermeer	Afgerond/Afgesloten
7	12	Calamiteit	Suïcidepoging	Ambulante Begeleiding	Wassenaar	Afgerond/Afgesloten
8	15	Geweldsincident	Grensoverschrijdend gedrag/aanhouding	Beschermd wonen	Den Haag	Afgerond/Afgesloten
9	16	Calamiteit	Suïcidepoging	Beschermd wonen	Den Haag	Afgerond/Afgesloten
10	25	Calamiteit	Overlijden	Beschermd Wonen	Den Haag	Afgerond/Afgesloten

Opvolgonderzoek n.a.v. onderzoek Signaal onderzoek uit 2022 (aparte opdracht)

Nr. opvolg- onderzoek	Volgnummer initieel onderzoek	Werksoort	Gemeente	Status Onderzoek/dossier
11	1	Ambulante begeleiding	Den Haag	Afgerond/Afgesloten

Colofon

Vormgeving:
Gemeente Den Haag, Multimedia

Overname van gegevens is
toegestaan, mits voorzien van
duidelijke bronvermelding
Den Haag, november 2025