

## Jaarverslag Ambulancezorg 2023

### Medewerkers

Bezetting medewerkers op 31.12.2023

52	HCZ/AVP	12	BMH
60	HCZ/ACH	21	Staf
11	MCZ/VP	1	Hoofd ambulancezorg
8	MCZ/CH		



Instroom en uitstroom medewerkers

In		Uit
5	HCZ/AVP	3
5	HCZ/ACH	6
5	MCZ/VP	1
5	MCZ/CH	2
1	BMH	1
5	Kantoor	4

Verzuim Ambulancezorg



### Standplaatsen ambulances Ambu GGD



### Aantal voertuigen \*in beheer RAVH



### Indicatoren

42.988

ritten totaal in 2023



van alle A1 ritten binnen de RAV Haaglanden waren binnen 15 minuten ter plaatse.

59% van deze ritten is met A1 urgentie. Het overgrote deel van deze A1 ritten werd vervoerd naar de SEH.

Aantal ritten

A1  
25.309  
ritten urgent

A2  
12.810  
ritten urgent

B1 - (Mogelijk) met medische behandeling  
708  
ritten gepland

B2 - Geen medische behandeling  
4.161  
ritten gepland

Middelen en productie

Ambulancezorg GGD Haaglanden, onderdeel van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Haaglanden, voerde 42.988 ritten uit in 2023. Dit is 43% van het totaal aantal ritten binnen de RAV Haaglanden (99.879 ritten in totaal).

Ambulancezorg GGD Haaglanden  
43%



### Interne audits en PRI's

Interne audits HKZ

- Veiligheidsronde locatie Waldorpstraat
- Veiligheidsscan
- Medicatieronde
- Documentbeheer
- Steekproef vergewisplicht bij uitzendbureaus

Interne audit NEN7510 op de hoofdstukken:

- Hoofdstuk 6, Organiseren van informatiebeveiliging
- Hoofdstuk 10, Cryptografie
- Hoofdstuk 16, Beheer van informatiebeveiligingsincidenten
- Hoofdstuk 8, Beheer van bedrijfsmiddelen
- Hoofdstuk 12, Beveiliging bedrijfsvoering
- Hoofdstuk 18, Naleving
- Hoofdstuk 15, Leveranciersrelaties
- Hoofdstuk 14, Acquisitie, onderhoud informatiesystemen
- Hoofdstuk 7, Veilig personeel
- Hoofdstuk 5, Informatieveiligheidsbeleid
- ISMS High Structure

Pri's

- Onboarding
- Vooraankondiging en overdracht
- Context analyse
- RI&E gezond en veilig werken

### VIM meldingen

83  
VIM meldingen\*

Thema:

- 1 Brancard
- 12 Communicatie
- 2 Dokterswacht en huisarts
- 2 GGZ
- 8 ICT / bereik
- 3 Informatiebeveiliging
- 1 Medicatie
- 1 Navigatie
- 7 Overdracht ketenpartner
- 21 Overige
- 1 Politie en veiligheid
- 31 Procedures en afspraken
- 2 Ritformulier
- 3 Spoedtassen incl. materiaal
- 1 Verpleeghuizen
- 3 Ziekenhuizen

\* VIM-meldingen kunnen meerdere thema's hebben



### Klachten

In 2023 zijn er 10 klachten binnengekomen over de Ambulancezorg GGD Haaglanden die via de klachtenfunctionaris zijn behandeld. Zowel de geschillencommissie als de klachtencommissie zijn niet aan de orde geweest.

- 1 is niet ontvankelijk verklaard vanwege het feit dat het niet over medische inhoud ging
- 5 klachten gingen over het professionele handelen van de hulpverleners
- 2 klachten gingen over bejegening in combinatie met professioneel handelen
- 2 klachten betrof het de organisatie



### Data-incident meldingen



### Successen



- HKZ hercertificering behaald met uitbreiding domein VeiligheidsManagementSysteem
- Visualisatie van de kernwaarden en 'zorg met een plus'
- Ontwikkeling patiëntfeedback-kaartjes
- Uitrol complimentkaartjes voor medewerkers
- Verbouwing van de 2e verdieping post Waldorpstraat
- Uitbreiding rapid responders
- Start verbouwing Vrije-Harnasch in Den Hoorn naar opkomstpost
- Uitrol nieuwe onboardingsroute en welkomstbox voor nieuwe medewerkers
- Organisatie van een familiedag voor medewerkers
- Start vitaliteitsprogramma voor medewerkers met maandelijkse sportactiviteiten
- Actieve bijdrage van de commissies (VIM, kwaliteit, materiaal)

### Samenwerkingsprojecten

- Uitwisseling verpleegkundigen High care met HMC en Reinier de Graaf
- Samenwerking met Hogeschool Rotterdam voor stageplekken voor Bachelor Medisch Hulpverlener (BMH) en HBO-V studenten
- Een ambulanceverpleegkundige is gedetacheerd bij het MMT
- Een BMH en ambulanceverpleegkundige zijn gedetacheerd bij USAR
- Transmuraal melden MMT/Erasmus



### Innovaties



- De WID-scanner is in gebruik genomen. WID-scans zorgen voor correcte registratie van gegevens in het patiëntdossier
- Door het project 'Met spoed beschikbaar' is de digitale verbinding tussen HAP Westland en Meldkamer Ambulancezorg (MKA) operationeel. Het feedbackbericht met HMC is positief getest. Implementatie volgt in 2024
- Nieuwe hygiënische stuwbanden voor infuusplaatsing zijn in gebruik genomen
- MC voertuigen zijn omgebouwd om patiënten met verward en onbegrepen gedrag te kunnen vervoeren. Start van vervoer in januari 2024
- Alle laptops in de ambulances zijn vervangen en zijn nu los (kunnen mee naar de patiënt)