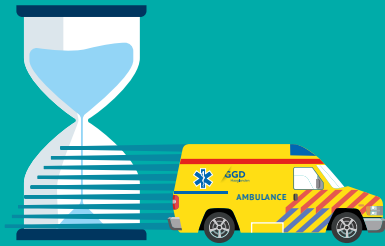


Indicatoren

Binnen de RAV Haaglanden waren in 2021 de ambulances van het spoedvervoer in **89,8%** van alle A1 ritten binnen 15 minuten ter plaatse.



Productie

Aantal ritten
A1 **25.415** ritten urgent
A2 **12.610** ritten urgent

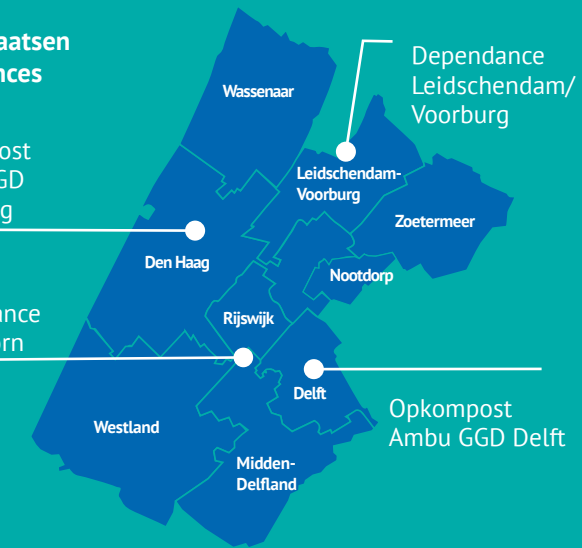
B1 **3.951** ritten gepland (mogelijk) met medische behandeling.
B2 **2.719** ritten gepland. Geen medische behandeling.

Totaal **44.695** ritten AMBU GGD in 2021, binnen het totaal van 97.955 ambulanceritten door de RAV Haaglanden. Dat is **45,6%** van alle ritten.

Standplaatsen ambulances

Opkomst Ambu GGD Den Haag

Dependance Den Hoorn



COVID-19



Aantal specifieke COVID-19 ritten verdacht en aangetoond

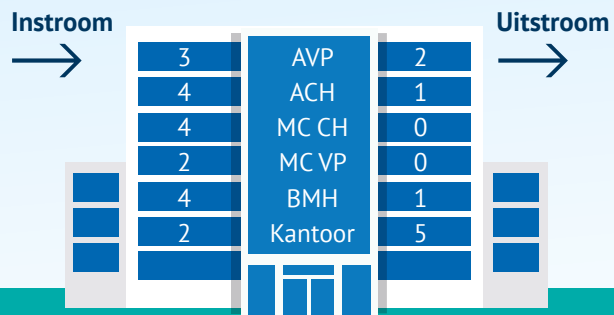
8.848

MEDEWERKERS

Bezetting in aantal medewerkers op 31 december 2021



Ziekteverzuim **4,7%** Ambulancezorg totaal



MIDDELEN

Aantal voertuigen



SUCCESSEN

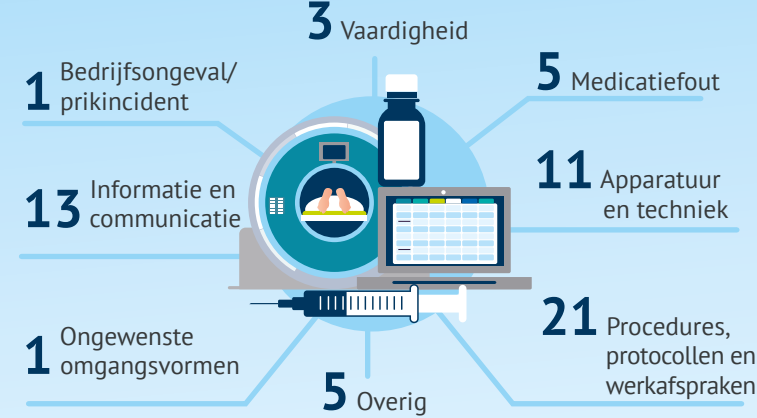
- HKZ en NEN 5510 certificaat behaald
- Plan afgerond verbeteren VIM-cultuur
- FWG traject bijna afgerond
- Ontwikkeling handboek Plannig & Control
- Ontwikkeling handboek Medicatie
- Invoering digitaal facturatiesysteem
- Invoering verbeterd digitaal meldingssysteem
- Invoering veiligheidsrondes

AUDITS EN PRI

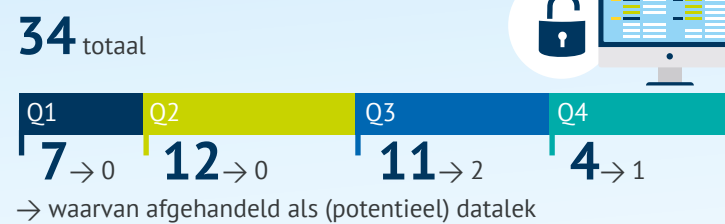
- Audits**
- Crisismanagement
 - Pandveiligheid
 - Ergonomie
 - Inkoop
 - Personeelsbeleid
 - Toegangs- en bedrijfsvoering-beveiliging
 - Fysieke- en omgevingsbeveiliging en leveranciersrelaties
- PRI's**
- Opiatenregistratie
 - Nieuwe huisvesting
 - Psychiatrische patiënt

KWALITEIT EN VEILIGHEID

58 VIM-meldingen



Data-incidenten



Klachten

Wijze van afhandelen	Klachtenpunten*
• Intern	16
• Bemiddeling	0
• Mediation	0
• Formeel	3
• Bejegening	0
• Professioneel handelen	15
• Organisatie	4
• Informatievoorziening	3

* 1 klacht kan meerdere klachtenpunten bevatten. In de meeste gevallen is na een gesprek de klacht afgehandeld. In 3 gevallen is de klacht door de klachtencommissie behandeld.

SAMENWERKINGSPROJECTEN

- Uitwisseling BMH op SEH HMC Westeinde (50-50%).
- Uitwisseling HC verpleegkundigen SEH en IC HMC Westeinde en Reinier de Graaf.
- HBO-V student heeft Medium Care stage minor acute zorg gelopen bij Ambu GGD.
- Twee MKA verpleegkundigen ingezet op MC ambulances na succesvolle afronding opleiding MC verpleegkundige.
- Gezamenlijke wervingscampagne gelanceerd RAV Haaglanden voor aantrekken ambulance verpleegkundigen.

INNOVATIE

- 1 Triagetool (RACE schaal) voor patiënten met beroerte om snel keuze te maken voor juiste ziekenhuis in regio Haaglanden.
- 2 WID scanner is ontwikkeld en wordt getest. Als dit goed werkt volgt implementatie en koppeling naar patiëntenportaal.
- 3 Het projectteam van programma Met *spoed beschikbaar* (RAVHaaglanden) realiseert de digitale verbinding tussen HAP Westland en de MKA.
- 4 Invoering Kwaliteitshuis AMBU GGD.

