

Dienstverleningshandvest Veilig Thuis Haaglanden



**Vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke regeling
Gemeentelijke Gezondheidsdienst en Veilig Thuis Haaglanden d.d. 15 december 2017**

Inleiding

Veilig Thuis, bij wet het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, is vormgegeven door het samenvoegen van het Steunpunt Huiselijk Geweld en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. De uitvoering van de taken van Veilig Thuis vindt op Haaglanden niveau plaats voor de negen gemeenten die deelnemers zijn in de gemeenschappelijke regeling GGD en VT Haaglanden. Door het deelnemen in de gemeenschappelijke regeling is er voldoende schaalgrootte aanwezig voor expertise en kwaliteit. Daarnaast wordt voldaan aan de regionale samenwerking.

Vanaf 1 januari 2018 is Veilig Thuis onder publieke aansturing gebracht in de GR GGD en VT Haaglanden en is een uitvoeringsorganisatie van de gemeente Den Haag geworden. Veilig Thuis is een relatief jonge organisatie, die op moment van schrijven van dit dienstverleningshandvest bovendien nog moet starten in haar definitieve organisatievorm. Dat betekent dat de organisatie Veilig Thuis de komende jaren in ontwikkeling zal blijven. Dat heeft ook impact op het dienstverleningshandvest.

Voor u ligt een eerste aanzet, de komende jaren zal het Dienstverleningshandvest Veilig Thuis verder vormkrijgen.

Uitgangspunten

Algemeen

De missie van Veilig Thuis Haaglanden luidt:

Het in samenwerking met collega-instellingen aantoonbaar voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgdragen voor herstel van schade bij de direct betrokkenen.

De gemeenten in de regio Haaglanden hebben gezamenlijk een regiovisie opgesteld ten aanzien van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. De uitgangspunten van deze visie luiden als volgt:

1. Veiligheid staat voorop
Alle burgers hebben het recht in veiligheid te leven en op te groeien.
2. Vroegsignalering en het vergroten van handelingsverantwoordelijkheid heeft prioriteit
Uitgangspunt is dat er geen reden mag zijn om niet in te grijpen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. Veiligheidsafweging (triage) door een expert
Het is van groot belang om bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling direct experts te betrekken.
4. Altijd in gesprek met de cliënten en uitgaan van hun eigen kracht
Duurzame veiligheid wordt alleen bereikt als cliënten optimaal betrokken zijn.
5. Kinderen krijgen de zorg die ze nodig hebben
Kinderen die slachtoffer zijn van kindermishandeling krijgen zo snel als mogelijk passende zorg aangeboden.
6. Principe van één gezin, één plan, één regisseur
Bij de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is het werken vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur een belangrijk uitgangspunt voor effect.
7. Werken op basis van Signs of Safety (opstellen veiligheidsplan)
Het is van belang dat zoveel mogelijk professionals met Signs of Safety werken.
8. De benodigde hulp is beschikbaar en toegankelijk
Alle benodigde vormen van hulp –van licht tot zwaar- zijn direct beschikbaar en worden zo nodig gelijktijdig aangeboden.
9. Lokaal waar kan en regionaal waar nodig
Het principe ‘lokaal waar kan en regionaal waar nodig’ staat voorop. Veilig Thuis behandelt de meldingen in nauwe samenwerking met de lokale, multidisciplinair opgezette infrastructuur.
10. Zorg en straf zijn goed verbonden
Nadat een incident is gemeld, wordt zo snel mogelijk samenwerking gezocht tussen de domeinen straf en zorg.
11. De Veilig Thuis organisatie ondersteunt de lokale zorgstructuur
Regio Haaglanden wil één contactpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling.

Kwaliteitssysteem

Geregistreerde professionals

De uitvoeringsorganisatie levert hoogwaardige advisering en expertise. Hiervoor beschikt de uitvoeringsorganisatie over medewerkers die voldoen aan de eisen van het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen, danwel NIP (Nederland Instituut van Psychologen). Dit houdt in dat er een certificeringverplichting en registratievereiste is voor deze medewerkers. Voor een klein deel van de medewerkers (vertrouwensartsen) van Veilig Thuis geldt BIG registratieplicht.

Deskundigheidsbevordering

Daarnaast kent Veilig Thuis een doorlopende cyclus om de deskundigheid van alle geregistreerde professionals te bevorderen. Daarmee wordt niet alleen de kennis van huidige professionals bevorderd maar worden ook nieuwe medewerkers opgeleid.

Om kwalitatief goed werk af te leveren wordt gewerkt met handelingsprotocollen, beroepsrichtlijnen en registratiesystemen.

Klachten

De Wkkgz vereist om een klachtenregeling, Veilig Thuis beschikt over een klachtenregeling inclusief een eigen Klachtencommissie voor de behandeling van klachten. Er wordt gestreefd een naar een gezamenlijke regeling waarbij het voor de inwoners zo duidelijk mogelijk wordt gemaakt waar zij met klachten terecht kunnen.

Toezicht Inspectie voor Gezondheid en Jeugd

De kwaliteit en de wijze waarop Veilig Thuis uitvoering geeft aan haar wettelijke taak wordt periodiek getoetst door de Inspectie voor Gezondheid en Jeugd.

Samenwerking met Ketenpartners

Veilig Thuis werkt samen met vele partners, zowel in het lokale veld van de negen deelnemende gemeenten als met regionale en nationale partners. Veilig Thuis opereert op het snijplank van de zorgketen en de veiligheidsketen. De zorgketen beslaat uiteraard zowel de jeugd- als de volwassenenketen. Een aantal voorbeelden van partners in de veiligheidsketen zijn politie, justitie en de reclassering. De samenwerking is veelal geborgd in convenanten en samenwerkingsafspraken.

24 uur per dag, zeven dagen in de week

Veilig Thuis levert 24 uur per dag, zeven dagen in de week bereikbaarheid van vertrouwensartsen voor met name ziekenhuizen in de regio Haaglanden. Daarnaast hebben maatschappelijk werkers 24 uur per dag bereikbaarheidsdienst.

Productenboek Veilig Thuis Haaglanden



Naam product: meldingen

Doel	Naar aanleiding van een melding een veiligheidsplan opstellen gericht op het stoppen en voorkomen van geweld en/of kindermishandeling en het creëren van veiligheid in het systeem.
Inhoud van de taak	<ul style="list-style-type: none"> a. het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling; b. het naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daarvan daadwerkelijk sprake is; c. het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft; d. het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft; e. het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kindbescherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft; f. indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek bij de raad voor de kindbescherming doet, het in kennis stellen daarvan van het college van B&W, en het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen. g. Het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen
(Wettelijke) basis	Artikel 4.1.1 WMO 2015

Tijdspad	Het ontvangen, behandelen en afhandelen van meldingen is een permanent doorlopend proces.
Doelgroep(en)	<i>Burgers uit Haaglanden -0 tot 100 +, waar zorgen zijn m.b.t. (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.</i>
Beoogde resultaat	<p>Resultaatsturing is in ontwikkeling.</p> <p>Een melding wordt in maximaal 10 weken afgerond, waarbij de triage maximaal 5 dagen behelst. Een melding is afgedaan als is teruggekoppeld aan de melder of is doorgeschakeld naar het lokale veld.</p>
(Wijze van) verantwoording	Rapportage over het aantal meldingen
Fiscaal regime	

Naam product: advies

Doel	Middels laagdrempelig advies de professional of burger die advies inwint, voorzien van concrete handvaten waarmee deze zelf verder kan met de casus/situatie of uiteindelijk over gaat tot het doen van een melding.
Inhoud van de taak	<ul style="list-style-type: none"> - Het bieden van <i>advies</i> aan professionals en omstanders bij vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling; - Het bieden van advies en ondersteuning aan direct betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling (meerdere contacten mogelijk met Veilig Thuis om het traject voor deze mensen naar de lokale professional actief te begeleiden); - Het verstrekken van informatie en advies op ZSM aan Reclassering Nederland, de Raad voor de Kinderbescherming, politie en het Openbaar Ministerie. Dagelijks worden alle aangehouden verdachten die voor een geweldsdelict zijn aangemerkt als huiselijk geweld op de ZSM locatie besproken met Veilig Thuis. Het advies van Veilig Thuis is gebaseerd op dossierinformatie en op expertise van de aanpak van Huiselijk geweld en Kindermishandeling. - Het bieden van advies op het Veiligheidshuis middels deelname aan het focusoverleg en de weegploeg. Het gaat hier om specifieke zaken met complexe vraagstukken rondom straf en zorg. Door de samenwerking van de twee ketens wordt de veiligheid vergroot.
(Wettelijke) basis	<ul style="list-style-type: none"> - Artikel 4.1.1 WMO 2015 - Jeugdwet - Afspraken in het kader Veiligheidshuis - Samenwerkingsafspraken met politie, Openbaar Ministerie
Tijdspad	Doorlopend, hiervoor is een beschikbaarheidsdienst zodat
Doelgroep(en)	<i>Professionals en burgers die zorgen hebben over burgers uit Haaglanden -0 tot 100 + m.b.t. (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.</i>
Beoogde resultaat	Een advies wordt direct gegeven, veelal telefonisch.
(Wijze van) verantwoording	Rapportage over het aantal verstrekte adviezen
Fiscaal regime	

Naam product: coördinatie huisverbod

Doel	Coördineren van tijdelijk huisverboden
Inhoud van de taak	In het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod voert Veilig Thuis de coördinatie uit. Veilig Thuis stelt het zorgadvies op voor de gemeenten en ondersteunt de procesregisseurs van de gemeenten. De coördinatoren werken samen met de andere partijen (zoals reclassering, algemeen maatschappelijk werk en de crisisdienst Jeugd) die betrokken zijn bij het huisverbod. Zij beoordelen de veiligheidsafspraken en brengen hun expertise in. Op het Veiligheidshuis is een team van coördinatoren werkzaam om de uitvoerende medewerkers van Reclassering Nederland, Algemeen Maatschappelijk Werk en Crisisdienst Jeugd op elkaar af te stemmen en de link te vormen tussen Openbaar Ministerie, politie, gemeenten en andere partners in het Veiligheidshuis. Veilig Thuis ondersteunt daarnaast inzake beroepsprocedures en voorlopige voorzieningen rond de WTH.
(Wettelijke) basis	Wet Tijdelijk Huisverbod, afspraken met Veiligheidshuis in Haaglanden
Tijdspad	<i>Het proces om tot een tijdelijk huisverbod (inclusief) zorgadvies te komen neemt maximaal 10 dagen in beslag, bij verlenging van het huisverbod maximaal 28 dagen.</i>
Doelgroep(en)	<i>Gezinnen en huishoudens in Haaglanden waar sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarnaast advisering van betrokken professionals, gemeenten en burgemeesters.</i>
Beoogde resultaat	<i>Door het Huisverbod niet alleen als time out regeling in te zetten, maar voor slachtoffer als pleger de hulpverlening te coördineren wordt na uiterlijk 28 een veiligheidsplan vastgelegd</i>
(Wijze van) verantwoording	<i>Rapportage over het aantal gecoördineerde huisverboden</i>
Fiscaal regime	

Naam product: voorlichting

Doel	Verbetering van de signalering van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, Vergroten van kennis van professionals in de zorg- en strafketen t.a.v. huiselijk geweld en kindermishandeling. Verbetering van de samenwerking tussen Veilig Thuis en ketenpartners.
Inhoud van de taak	Veilig Thuis geeft voorlichting aan professionals over de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en over de eigen werkwijze. Doelen van de voorlichting zijn verbetering van de signalering, ondersteunen van het werken volgens de meldcode en verbeteren van de samenwerking tussen Veilig Thuis en de samenwerkingspartners. De doelgroepen zijn alle <i>professionals</i> die betrokken zijn bij de signalering en de aanpak waarbij de nadruk ligt op het onderwijs, de gezondheidszorg en het lokale veld.
(Wettelijke) basis	<i>Artikel 4.1.1. WMO 2015</i>
Tijdspad	<i>Doorlopend</i>
Doelgroep(en)	<i>Professionals in de straf- en zorgketen, jeugd en onderwijs en GGZ.</i>
Beoogde resultaat	<i>Ketenpartners kennen de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, weten hoe daarbij te handelen en zijn op de hoogte van de werkwijze van Veilig Thuis. Een indicator voor de resultaten is het aantal bereikte professionals met voorlichting</i>
(Wijze van) verantwoording	<i>Rapportage over het aantal gegeven voorlichtingen</i>
Fiscaal regime	